

软件许可及服务协议

第一章. 重要须知:

浙江三米教育科技有限公司(下称“三米公司”)在此特别提醒用户认真阅读、充分理解本《软件许可及服务协议》(下称《协议》)——用户应认真阅读、充分理解本《协议》中各条款,包括免除或者限制三米责任的免责条款及对用户的权利限制条款。请您审慎阅读并选择接受或不接受本《协议》(未成年人应在法定监护人陪同下阅读)。除非您接受本《协议》所有条款,否则您无权下载、安装或使用本软件及其相关服务。您的下载、安装、使用、帐号获取和登录等行为将视为对本《协议》的接受,并同意接受本《协议》中各项条款的约束。

本《协议》是您(下称“用户”)与三米公司(下称“三米”)及其运营合作单位(下称“合作单位”)之间关于用户下载、安装、使用、复制“三米智能诊断系统软件”(包括但不限于PC版及移动电话、PDA版等各种无线手持终端版本的软件等,下称“软件”);注册、使用、管理三米软件帐号;以及使用三米公司相关服务所订立的协议。本《协议》描述三米与用户之间关于“软件”许可使用及服务相关方面的权利义务。“用户”是指通过三米提供的获取软件授权和帐号、注册的途径获得软件产品及号码授权许可以及使用三米公司相关服务的个人或组织。

本《协议》可由三米随时更新,更新后的协议条款一旦公布即代替原来的协议条款,恕不再另行通知。用户可在使用本软件页面查询最新版协议条款。在三米修改《协议》条款后,如果用户不接受修改后的条款,请立即停止使用三米提供的软件和服务,用户继续使用三米提供的软件和服务将被视为已接受了修改后的协议。除本《协议》有明确规定外,本《协议》并未对利用本“软件”使用的三米或合作单位的其他服务规定相关的服务条款。对于这些服务,一般有单独的服务条款加以规范,用户须在使用有关服务时另行了解与确认。单独的服务条款与本协议有冲突的地方,以单独的服务条款为准。如用户使用该服务,视为对相关服务条款的接受。

第二章. 知识产权声明

第一条. 本“软件”是由三米开发。“软件”的一切版权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权,以及与“软件”相关的所有信息内容,包括但不限于:文字表述及其组合、图标、图饰、图表、色彩、界面设计、版面框架、有关数据、印刷材料、或电子文档等均受《中华人民共和国著作权法》、《商标法》、《专利法》、《反不正当竞争法》和相应的国际条约以及其他知识产权法律法规的保护,除涉及第三方授权的软件或技术外,三米享有上述标的的知识产权。

第二条. 未经三米书面同意,用户不得为任何营利性或非营利性的目的自行实施、利用、转让或许可给任何第三方实施、利用、转让上述知识产权,三米保留追究上述未经许可行为的权利。

第三章. “软件”授权范围

第一条. 用户可以为非商业目的在单一台终端设备上安装、使用、显示、运行本“软件”。用户不得为商业运营目的安装、使用、运行本“软件”,不可以对该软件或者该软件运行过程中释放到任何计算机终端内存中的数据及该软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据进行复制、更改、修改、挂接运行或创作任何衍生作品,形式包括但不限于使用插件、外挂或非经授权的第三方工具/服务接入本“软件”和相关系统。

第二条. 用户不得未经三米许可,将本“软件”在未经三米明示许可的其他终端设备上进行浏览、使用。包括但不限于机顶盒、手持设备、电话、无线上网机、游戏机、电视机、DVD机等。

第三条. 保留权利：未明示授权的其他一切权利仍归三米所有，用户使用其他权利时须另外取得三米的书面同意。

第四章. 用户使用须知

第一条. 用户应保证其提供给三米的资料均为真实无误，该资料对于使用三米的服务及找回丢失的软件账号至关重要。如因用户提供虚假资料或被他人获悉自己的注册资料，从而导致的损失由用户本人承担，损失包括但不限于因资料虚假而无法取回丢失的帐号。

第二条. 三米帐号

1. 用户可以通过注册帐号使用三米提供的各种服务。服务包括但不限于 PC 端及手持终端三米软件等可以通过三米帐号登录或使用的服务，三米保留对公司未来服务改变和说明的权利。用户可以通过本软件客户端、登录网站或使用手机短信参与三米开展或授权开展的活动等方式向三米申请注册帐号。无论用户通过何种方式获得帐号，均受本协议约束。用户通过帐号使用三米的服务时，须同时遵守各项服务的条款。
2. 帐号的所有权归三米，用户完成申请注册手续后，获得帐号的使用权。
3. 三米帐号使用权仅属于初始申请注册人，禁止赠与、借用、租用、转让或售卖。如果三米发现使用者并非帐号初始注册人，三米有权在未经通知的情况下回收该帐号而无需向该帐号使用人承担法律责任，由此带来的包括并不限于用户通讯中断、用户资料清空等损失由用户自行承担。三米禁止用户私下有偿或无偿转让帐号，以免因帐号问题产生纠纷，用户应当自行承担，因违反此要求而遭致的任何损失，同时三米保留追究上述行为法律责任的权利。
4. 用户承担帐号与密码的保管责任，并就其帐号及密码项下之一切活动负全部责任。用户须重视帐号密码和电子邮箱的密码保护。用户同意如发现他人未经许可使用其帐号时立即通知三米。
5. 用户帐号在丢失或遗忘密码后，须遵照三米的申诉途径及时申诉请求找回帐号。用户应不断提供能增加帐号安全性的个人密码保护资料。用户可以凭初始注册资料及个人密码保护资料填写申诉单向三米申请找回帐号，三米的密码找回机制仅负责识别申诉单上所填资料与系统记录资料的正确性，而无法识别申诉人是否系真正帐号使用人。对用户因被他人冒名申诉而致的任何损失，三米不承担任何责任，用户知晓帐号及密码保管责任在于用户，三米并不承诺帐号丢失或遗忘密码后用户一定能通过申诉找回帐号。
6. 用户注册帐号后如果长期不使用，三米有权回收帐号，以免造成资源浪费，由此带来的包括并不限于用户通信中断、用户资料、邮件丢失等损失由用户自行承担。

第三条. 用户在遵守法律及本《协议》的前提下可依本《协议》使用本“软件”。用户无权实施包括但不限于下列行为：

1. 用户通过非三米公司开发、授权或认可的三方兼容软件、系统登录或使用三米软件及服务，用户针对三米公司的软件和服务使用非三米公司开发、授权或认证的插件和外挂；
2. 删除本“软件”及其他副本上所有关于版权的信息、内容；
3. 对本“软件”进行反向工程、反向汇编、反向编译等；
4. 对于本“软件”相关信息等，未经三米书面同意，用户擅自实施包括但不限于下列行为：使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版，建立镜像站点、擅自借助本“软件”发展与之有关的衍生产品、作品、服务、插件、外挂、兼容、互联等。

5. 利用本“软件”发表、传送、传播、储存违反国家法律、危害国家安全、祖国统一、社会稳定、公序良俗的内容，或任何不当的、侮辱诽谤的、淫秽的、暴力的及任何违反国家法律法规政策的内容。
6. 利用本“软件”发表、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密权等合法权利的内容；
7. 制造虚假身份以误导、欺骗他人；
8. 利用本“软件”批量发表、传送、传播广告信息及垃圾信息；
9. 传送或散布以其他方式实现传送含有受到知识产权法律保护的图像、相片、软件或其他资料的文件，作为举例（但不限于此）：包括版权或商标法（或隐私权或公开权），除非用户拥有或控制着相应的权利或已得到所有必要的认可；
10. 使用任何包含有通过侵犯商标、版权、专利、商业机密或任何一方的其他专有权利的方式利用本“软件”获得的图像或相片的资料或信息；
11. 任何人进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/帐号；未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；未经许可，企图探查、扫描、测试本“软件”系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；企图干涉、破坏本“软件”系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；伪造TCP/IP数据包名称或部分名称；
12. 不得通过修改或伪造软件作品运行中的指令、数据、数据包，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，不得将用于上述用途的软件通过信息网络向公众传播或者运营；
13. 将本软件及三米提供的服务用于核设施运行、生命维持或其他会使人类及其财产处于危险之中的重大设备。用户明白本软件及三米提供的服务并非为以上目的而设计，如果因为软件和服务的原因导致以上操作失败而带来的人员伤亡、严重的财产损失和环境破坏，三米将不承担任何责任；
14. 禁止用户制作、发布、传播用于窃取三米软件帐号及他人专属信息、财产、保密信息的软件；
15. 在未经三米公司书面明确授权前提下，出售、出租、出借、散布、转移或转授权软件和服务或相关的链接或从使用软件和服务或软件和服务的条款中获利，无论以上使用是否为直接经济或金钱收益；
16. 其他以任何不合法的方式、为任何不合法的目的、或以任何与本协议不一致的方式使用本软件和和三米提供的其他服务；
17. 用户若违反上述规定，三米有权采取终止、完全或部分中止、限制用户帐号的使用功能。

第四条. 使用本“软件”必须遵守国家有关法律和政策等，维护国家利益，保护国家安全，并遵守本《协议》。对于用户违法或违反本《协议》的使用而引起的一切责任，由用户负全部责任，一概与三米及合作单位无关；导致三米及合作单位损失的，三米及合作单位有权要求用户赔偿，并有权保留相关记录。而且，对于用户违法或违反本《协议》以及违反了利用本软件和三米软件帐号访问的三米或合作单位的其他服务规定的相关服务条款，三米有权视用户的行为性质，在不事先通知用户的情况下，采取包括但不限于中断使用许可、停止提供服务、限制使用、回收用户帐号、法律追究等措施。对利用帐号进行违法活动、骚扰、欺骗其他用户等行为，三米有权回收其帐号。由此带来的包括并不限于用户通信中断、用户资料、邮件、积分以及相应的充值金额等损失由用户自行承担。

第五条. 本“软件”同大多数互联网软件一样，受包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等因素的差异影响，可能受到各种安全问题的侵扰，如他人利用用户的资料，造成现实生活中的骚扰；用户下载安装的其它软件或访问的其他网站中含有“特洛伊木马”等病毒，威胁到用户的计算机信息和数据的安全，继而影响本“软件”的正常使用等等。用户应加强信息安全及使用者资料的保护意识，要注意加强密码保护，以免遭致损失和骚扰。

第六条. 非经三米或三米授权开发并正式发布的其它任何由本“软件”衍生的软件均属非法，下载、安装、使用此类软件，将可能导致不可预知的风险，由此产生的一切法律责任与纠纷一概与三米无关。用户不得轻易下载、安装、使用此类软件，否则，三米有权在不事先通知用户的情况下单方面终止用户三米帐号的使用资格。用户只能通过三米提供的本“软件”及其他合法通道登录使用软件。用户不得通过其他未经三米授权开发的包括但不限于非法兼容型软件、程序或者其他非三米明示许可的方式，登录使用三米帐号，否则，三米有权在不事先通知用户的情况下单方面终止用户的帐号的使用资格。

第七条. 未成年人上网应该在父母和老师的指导下，正确学习使用网络。未成年人要避免过度使用本软件而影响了日常的学习生活。

第八条. 用户同意个人隐私信息是指那些能够对用户进行个人辨识或涉及个人通信的信息，包括下列信息：用户的姓名，身份证号，手机号码，IP地址，电子邮件地址信息。而非个人隐私信息是指用户对本软件的操作状态及使用习惯等一些明确且客观反映在三米服务器端的基本记录信息和其他一切个人隐私信息范围外的普通信息。尊重用户个人隐私信息的私有性是三米的一贯制度，三米将会采取合理的措施保护用户的个人隐私信息，除法律或有法律赋予权限的政府部门要求或用户同意等原因外，三米未经用户同意不向除合作单位以外的第三方公开、透露用户个人隐私信息。但是用户在注册时选择或同意，或用户与三米及合作单位间就用户个人隐私信息公开或使用另有约定的除外，同时用户应自行承担因此可能产生的任何风险，三米对此不予负责。同时为了运营和改善的本软件技术和服务，三米将适时收集、使用或向第三方提供用户的非个人隐私数据信息，这将有助于三米向用户提供更好的用户体验和提高三米的服务质量。

1. 一般而言，三米公司基于下列原因需要使用到用户的信息资源：

- 执行软件验证服务；
- 执行软件升级服务；
- 提高用户的使用安全性并提供客户支持；
- 因用户使用本软件或因用户要求三米或合作单位提供特定服务时，三米或合作单位则需要把用户的信息提供给与此相关联的第三方；
- 将各种非个人隐私数据用于商业目的，包括但不限于向第三方提供增值服务、数据分析、广告、定位广告、营销、联合注册其它服务、促销或其它任何活动（统称为“商业活动”）；
- 其他有利于用户和三米利益的。

2. 计算机资源使用的同意及风险提示

- 本“软件”需要用户共同享用、维护其所提供的利益，用户在此确认同意本“软件”在必要时使用您计算机的处理器和带宽等资源，用作容许其它本“软件”使用者与您通讯联络、分享本“软件”及服务的有限目的。此项同意可能会影响用户的使用感受和带来不可预知的风险。您应认真考虑并做出选择，承担风险。
- 用户同意本“软件”将会尽其合理努力以保护您的计算机资源及计算机通讯的隐私性和完整性，但是，您承认和同意三米不能就此事提供任何保证。

3. “用户同意”的方式有：
 - 通过点击“我同意”或者其他方式接受本《协议》及三米发布的其他服务条款；
 - 用户通过电子邮件、电话、传真、即时通信等方式所作的口头或书面表示；
 - 本《协议》或其他服务声明中有“默认为同意”条款，用户对此无异议的；
 - 其他三米与用户均认可的方式。
4. 三米保留在任何时候根据适用法律、法规、法律程序或政府要求的需要而披露任何信息，或由三米自主决定全部或部分地编辑、拒绝张贴或删除任何信息或资料的权利。

第九条. 本“软件”的替换、修改和升级：三米保留在任何时候通过为您提供本“软件”替换、修改、升级版本的权利以及为替换、修改或升级收取费用的权利。本“软件”为用户默认开通“升级提示”功能，视用户使用的“软件”版本差异，三米提供给用户自行选择是否需要开通此功能。软件新版本发布后，三米不保证旧版本软件的继续可用。三米保留因业务发展需要，单方面对软件的部分功能效果进行改变或进行限制，用户需承担此风险。

第一〇条. 三米和/或合作单位将根据市场与技术的发展，向用户提供与本“软件”相关的各种互联网以及移动通信增值服务，包括免费和收费的增值服务。三米和/或合作单位保留对相关增值服务收取费用及改变收费标准、方式的权利；如相关服务由免费变更为收费服务，三米和/或合作单位将以适当的形式通知，用户可自主选择接受或拒绝收费服务，并保证在使用收费服务时，将按照三米和/或合作单位相关收费规定支付费用，如拒付或拖欠费用，三米和/或合作单位有权停止服务，并依法追偿损失及赔偿。

第一一条. 三米公司有权在服务中或经过服务投放各种广告和宣传信息，该广告可能以系统消息或弹出窗口等形式出现。

第一二条. 本“软件”使用的第三方的软件或技术

1. 本“软件”可能会使用第三方的软件或技术，该等使用均是获得了合法授权的。如因本“软件”使用的第三方软件或技术引发的任何纠纷，由该第三方负责解决，三米不承担任何责任。三米不对该第三方软件或技术提供客服支持，若用户需要获取支持，请与该第三方联系。
2. 本“软件”如果使用了第三方的软件或技术，该第三方对该等使用有要求且需要用户遵守的，则用户应当遵守该等要求。本《协议》将向用户介绍本“软件”使用了的第三方的软件或技术，并将向用户提供该第三方网络链接地址，用户可以通过点击该网络链接地址浏览、阅读、了解该第三方提出的该等软件或技术的使用要求。
3. 本《协议》上述第四章第十二条第 2 款提到，本《协议》将对本“软件”所使用的第三方的软件或技术进行介绍。
4. 用户充分理解到：该介绍仅仅是三米依照该第三方提供的情况，并根据三米的理解对该等软件或技术所作的一个大致的介绍。三米并不对该等软件或技术的功能、性质及其他情况作任何明示的或者默示的担保，也不保证该介绍就是对该等软件或技术所有情况的全面的、细致的介绍。用户如需对该等软件或技术进行全面细致的了解，应当直接与该第三方联系。
5. 本《协议》上述第四章第十二条第 2 点提到，第三方可能对本“软件”使用其授权的软件或技术有相关要求，且需要用户遵守，本《协议》将向用户提供第三方的网络链接地址，供用户了解第三方的相关要求。
6. 用户充分理解到：本《协议》所提供的第三方的网络链接地址，是三米根据第三方提供的当前的网络链接地址而向用户提供的。该第三方有可能变更上述网络链接地址，也有

可能对本“软件”使用其授权的软件或技术的相关要求进行变更，而三米可能不能及时更新上述网络链接地址。因此，用户需要及时了解该第三方上述网络链接地址及相关要求的变更。而且，用户还充分理解到：第三方的相关要求可能会以“软件使用许可协议”、“授权协议”或者其他的形式来表达，是本《协议》不可分割的组成部分，与本《协议》具有同等的法律效力。且如该等要求需要用户遵守而您没有遵守时，该第三方或者国家司法机关可能会对您提起诉讼、罚款或其他的措施，且要求三米给予协助。

7. 您充分理解到：本《协议》所提到的本“软件”使用的第三方授权的软件或技术，仅仅是本“软件”当前“正在”使用的第三方授权的软件或技术，三米并不保证本“软件”将会永久地使用该等软件或技术，也不保证将来不会使用该第三方的其他的软件或技术，还不保证将来不会使用非该第三方的同类型或不同类型的软件或技术。

第五章. 法律责任与免责

第一条. 利用的许可

1. 许可利用您的计算机：为了得到本“软件”所提供的利益，用户在此许可三米利用用户计算机的处理器和宽带，用作容许其它三米软件使用者与用户通讯联络的有限目的。
2. 保护用户的计算机（资源）：用户认可三米软件将会尽其商业上的合理努力以保护用户的计算机资源及计算机通讯的隐私性和完整性，但是，用户承认和同意三米不能就此事提供任何保证。
3. 本软件为网络交互型软件，三米可以根据用户软件使用状态和行为，为了改善软件服务和体验、完善业务内容，自己或与合作方合作开发新的服务或者调整软件功能。

第二条. 三米特别提请用户注意：三米为了保障公司业务发展和调整的自主权，三米拥有随时自行修改或中断软件授权而不需通知用户的权利，如有必要，修改或中断会以通告形式公布于三米网站重要页面上。

第三条. 用户违反本《协议》或相关的服务条款的规定，导致或产生的任何第三方主张的任何索赔、要求或损失，包括合理的律师费，用户同意赔偿三米与合作公司、关联公司，并使之免受损害。对此，三米有权视用户的行为性质，在不事先通知用户的情况下，采取本《协议》第四章第五条条所述的措施及其他相应的措施。

第四条. 使用本“软件”由用户自己承担风险，三米及合作单位对本“软件”不作任何类型的担保，不论是明示的、默示的或法令的保证和条件，包括但不限于本“软件”的适销性、适用性、无病毒、无疏忽或无技术瑕疵问题、所有权和无侵权的明示或默示担保和条件，对在任何情况下因使用或不能使用本“软件”所产生的直接、间接、偶然、特殊及后续的损害及风险，三米及合作单位不承担任何责任。

第五条. 使用本“软件”涉及到互联网服务，可能会受到各个环节不稳定因素的影响，存在因不可抗力、计算机病毒、黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机，非法内容信息、骚扰信息屏蔽以及其他任何网络、技术、通信线路、信息安全管理措施等原因造成的服务中断、受阻等不能满足用户要求的风险，用户须明白并自行承担以上风险，用户因此不能发送或接收阅读消息，或接、发错消息，三米及合作单位不承担任何责任。

第六条. 使用本“软件”可能存在来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息的风险，用户须明白并自行承担以上风险，三米及合作单位不对任何有关信息真实性、适用性、合法性承担责任。

第七条. 用户因第三方如电信部门的通讯线路故障、技术问题、网络、电脑故障、系统不稳定性及其他各种不可抗力原因而遭受的一切损失，三米及合作单位不承担责任。

第八条. 因技术故障等不可抗事件影响到服务的正常运行的，三米及合作单位承诺在第一时间内与相关单位配合，及时处理进行修复，但用户因此而遭受的一切损失，三米及合作单位不承担责任。

第九条. 用户之间通过本“软件”与其他用户交往，因受误导或欺骗而导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失，由过错方依法承担全部责任，一概与三米及合作单位无关。

第六章. 其他条款

第一条. 协议的完整性：本《协议》以及第三方授权软件或技术的使用协议和许可条款，共同构成了本“软件”及其支持服务的完整协议。

第二条. 本《协议》所定的任何条款的部分或全部无效者，不影响其它条款的效力。

第三条. 本《协议》的所有标题仅仅是为了醒目及阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本《协议》涵义解释之依据。

第四条. 本《协议》签订地为浙江金华。本《协议》的解释、效力及纠纷的解决，适用于中华人民共和国法律。若用户和三米之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，用户在此完全同意将纠纷或争议提交三米所在地即金华市婺城区人民法院管辖。

第五条. 郑重提醒用户正确认识网络世界，重视参加网络活动的安全性，加强防范，确保安全。